

## Warum funktioniert die Online-Ausweisfunktion nicht?

-  Online Ausweisfunktion noch nicht aktiviert?
-  PIN vergessen?
-  PIN-Brief nicht auffindbar?



1

## PIN-Rücksetzbrief bestellen

[www.PIN-Ruecksetzbrief-bestellen.de](http://www.PIN-Ruecksetzbrief-bestellen.de)



Jetzt bestellen



2

PIN-Rücksetzbrief wird versendet und kann nur persönlich angenommen werden.

Dauer:  
ca. 7 Tage



3

## PIN aktivieren

[www.PIN-Ruecksetzbrief-bestellen.de](http://www.PIN-Ruecksetzbrief-bestellen.de)



Aktivierung



Fertig

Die Online-Ausweisfunktion ist aktiviert. Neue PIN jetzt nutzen.



Auf der Website den kostenlosen PIN-Rücksetzbrief bestellen.



Verifizierung mittels AusweisApp2

Personalausweis oder eID-Karte an das Handy halten und die CAN eingeben.



Bestätigung folgt

Unter dem Punkt „Aktivierung“ den Aktivierungscode aus dem PIN-Rücksetzbrief eingeben oder QR-Code im PIN-Rücksetzbrief scannen (leitet automatisch weiter).



Verifizierung mittels AusweisApp2

Personalausweis oder eID-Karte an das Handy halten und die CAN eingeben.



Bestätigung folgt

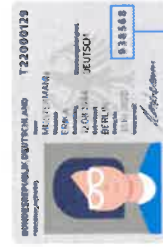
Das wird benötigt:



AusweisApp2 ist installiert



Personalausweis oder eID-Karte



CAN

